



2024

MANUAL DE USUARIO

**DISTRIBUIDOR
EXCLUSIVO
DE ASCENSORES**



DEPARTAMENTO
DE
MANTENIMIENTO

EUROLIFT DE VENEZUELA, C.A

CONSTRUCTORA TOTAL 977, C.A

Es una empresa pionera en brindar una atención a sus clientes con sentido humano, ético e integral mediante un compromiso corporativo de nuestro equipo de trabajo en razón de la responsabilidad y honestidad en las actividades a desempeñar.

MISIÓN

Asistir a nuestros clientes en la búsqueda de soluciones que satisfagan sus requerimientos en el Servicio de transporte vertical; así como también proporcionar la más efectiva relación precio-valor en el mercado de Ascensores ofreciendo productos altamente competitivos en calidad, planificando su instalación de manera oportuna, segura y prestando nuestros mejores servicios de mantenimiento durante toda la vida del equipo

VISIÓN

Posicionarse como el LIDER en EXCELENCIA en el ramo de transporte vertical.

CONTACTO

- Dirección: **Carrera 4 entre calles 15 y 16. Zona Industrial I. Barquisimeto.**
- Teléfonos: **0251-2372712 – 2371433.**
- Numero de emergencia: **0416-6500791.**
- Correos: **dpto.serviciotec.eurolift@gmail.com – euroliftdevenezuela@gmail.com.**

GUÍA PARA EL FUNCIONAMIENTO NORMAL Y SEGURO DE LA INSTALACIÓN

 **TRABAJOS DE INSTALACIÓN:** Los trabajos de Instalación sólo pueden ser realizados por **EUROLIFT DE VENEZUELA C.A.**

SEGURIDAD EN LA ENTRADA Y SALIDA DEL ASCENSOR: Las puertas automáticas disponen de equipos de seguridad (como las fotocélulas), que garantizan que los pasajeros no resulten atrapados. Sin embargo, no se puede garantizar la detección de objetos pequeños, correas de perros, bastones, mascotas, etc. Por ello, hay que tener cuidado de abandonar de inmediato la zona de embarque cuando se entre o salga de la cabina.

FUNCIONAMIENTO POR PARTE DEL USUARIO: Las personas que no posean la edad suficiente o no estén en la capacidad de comprender y accionar los mandos instalados en la cabina, solo podrán usar el ascensor si van acompañadas de otras personas que se hagan cargo de ellas.

ENTREGA DE LLAVES DE EMERGENCIA: EUROLIFT DE VENEZUELA C.A. Entregará al propietario de la instalación la llave de emergencia de las puertas de piso.

COMPORTAMIENTO DEL USUARIO: Los pasajeros deben permanecer quietos mientras la cabina está en movimiento. No se permite saltar ni balancearse. El ascensor solo puede usarse si está encendida la luz de la cabina. No hay que arrojar fósforos ni cigarrillos u otros objetos, a través del espacio que hay entre la cabina y la puerta del piso.

 **PRECAUCIONES** 



PARA LLAMAR AL ASCENSOR:

Apriete el botón de llamado solo una vez. La insistencia y la fuerza no harán que el ascensor llegue antes, y podrá dañarse el botón.



LLAMAR SOLO UNO: Habiendo dos o más ascensores en un mismo lobby llamar sólo uno. Llamar a todos los ascensores va a ocasionar viajes innecesarios, con perjuicios para el tráfico, desgaste de los equipos y consumo excesivo de energía eléctrica.



PUERTAS AUTOMÁTICAS:

No se apoye en las puertas.



EMERGENCIAS: Si queda atrapado en el interior no se asuste, no intente salir del ascensor por su cuenta y espere que llegue la persona autorizada para abrir el ascensor.



NO FUMAR: Fumar dentro del ascensor está prohibido, por el sentido común y el respeto a los demás, observando esta norma asegurará el bienestar de los otros pasajeros.



BOTONERAS DOBLES: Para subir seleccione sólo el botón superior. Para bajar accione sólo el botón inferior. Accionar los dos botones indistintamente ocasionará viajes y paradas innecesarias con perjuicio para todos.



AYUDE AL TRÁFICO: Procure en lo posible ubicarse en el fondo de la cabina cuando se dirija a un piso distante del que subió. Acérquese a la puerta cuando el ascensor este llegando al piso deseado.

1. CUIDADOS Y LIMPIEZA DEL ASCENSOR

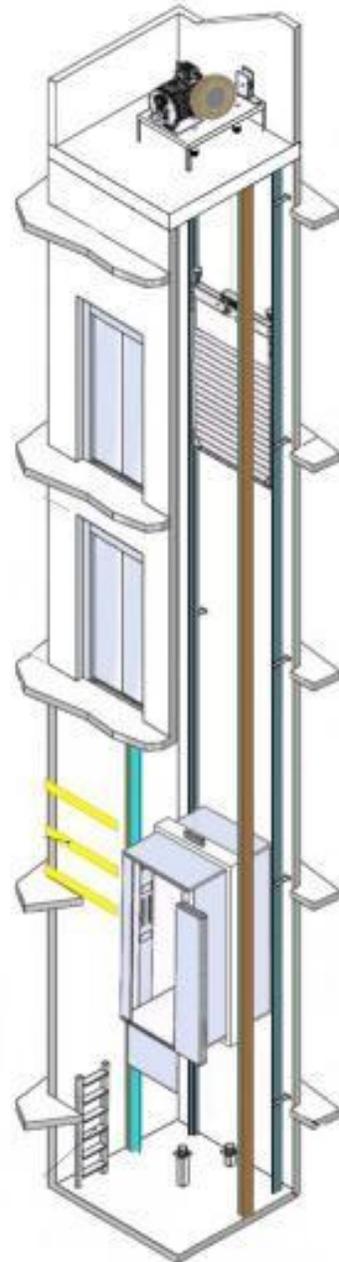
- A. No permitir almacenar objetos en la sala de máquinas. Está prohibido por norma, a fin de evitar riesgo de incendio.
- B. No permitir que las filtraciones de agua dañen los equipos, procure sustituir vidrios quebrados.
- C. mantener las ventanas suficientemente abiertas para una buena ventilación.
- D. El ascensor no puede funcionar con agua en la fosa.
- E. No permitir que personas ajena a la empresa encargada del mantenimiento intervengan en el ascensor. Solamente personal técnico de **EUROLIFT DE VENEZUELA C.A.**, está autorizado para hacerlo.
- F. Mantener la sala de máquinas, pasillos y escaleras de acceso con buena iluminación y despejados.
- G. No permitir que residentes, conserjes o terceros, tengan acceso a los equipos. Mantener siempre cerrado el acceso a la sala de máquinas.
- H. Vigilar para que no boten desperdicios en la fosa del ascensor. Puede usar daños, paralizaciones y hasta incendios.
- I. Atención: Verifique que la puerta de acceso al ascensor cierre correctamente.
- J. Durante el servicio técnico orientar mediante un cartel "ASCENSOR EN MANTENIMIENTO".
- K. Mantener las correderas de las puertas siempre limpias, a fin de evitar desgaste de las guías de las puertas.

Orientar a los responsables de la limpieza, de manera que:

1. Al lavar los pisos, evitar que el agua entre en la fosa a través de las correderas. Tal hecho causa la paralización y corto circuito.
2. No barrer el polvo por debajo de la puerta de los ascensores.

4. SEGURIDAD DEL ASCENSOR

- 1. FRENO MECÁNICO:** Actúa por instrucción del control eléctrico abriendo sus bandas y permitiendo el movimiento de la cabina.
- 2. LIMITADOR DE VELOCIDAD:** Controla la velocidad de la cabina. Si esta sobrepasa su velocidad nominal acciona el paracaídas.
- 3. PARACAÍDAS:** Actúa como complemento al limitador de velocidad, frenando la cabina un sistema de cuñas metálicas.
- 4. LIMITADOR DE RECORRIDO:** Actúa si la cabina sobrepasa el límite de recorrido inferior o superior operando el freno mecánico, DETENIENDO inmediatamente su viaje.
- 5. SEGURIDAD DE LA CABINA:** Botón de parada, botón abrir, fotocélula. Al actuar uno de estos dispositivos SE ABRE inmediatamente la puerta de cabina evitando golpear al usuario.
- 6. SEGURIDADES DE LA PUERTA DE PISO:** Cierran mecánica y eléctricamente las puertas al no estar el ascensor en ese piso.
- 7. AMORTIGUADORES:** Si sobrepasa la cabina el límite de recorrido, actúa el freno mecánico. Por desplazamiento de la cabina continúa su viaje y es detenida por los amortiguadores de la fosa.



5. FUNCIONAMIENTO DE LA INSTALACIÓN

ELEMENTOS DE CONTROL EN LOS PISOS

- **BOTÓN DE LLAMADAS DE PISO:** El botón de llamadas de piso puede usarse para llamar una cabina y para elegir la dirección de viaje. Tras efectuar una llamada, el botón de la botonera de piso se encenderá para reconocer la llamada.
- **FLECHAS DE AVISO DE DIRECCIÓN:** Cuando la cabina se aproxima al piso, la flecha de aviso de dirección indica al usuario la próxima dirección de viaje de esa cabina.
- **INDICADOR DE POSICIÓN EN PLANTA BAJA:** Indica la posición de la cabina en un momento determinado.

ELEMENTOS DE CONTROL EN LA CABINA

- **BOTÓN DE ALARMA:** Al pulsar el botón de alarma se activará una chicharra instalada en planta baja o bien sobre la cabina.
- **BOTÓN DE ORDEN DE VIAJE:** El botón de orden de viaje se usa para seleccionar el piso del destino. Tras introducir una orden de viaje, el pulsante en la botonera de cabina se enciende para registrar dicha orden.
- **BOTÓN DE APERTURA DE PUERTAS:** El botón de apertura de puertas puede usarse para mantener la puerta abierta o para reabrir de inmediato la puerta que está cerrando.

6. TRABAJOS DE MANTENIMIENTO

RECOMENDACIÓN	ESPECIFICACIÓN
ALCANCE	Las áreas a limpiar son el interior de la cabina, las puertas, piso, los marcos, los botones con sus placas e indicadores, así como los carriles de guidores de las puertas de cabina y de piso.
RESPONSABILIDAD	La limpieza solo puede realizarla personal competente o debidamente entrenado.
PRECAUCIONES DE SEGURIDAD	Cuando se empleen en la cabina equipos eléctricos hay que tener cuidado de asegurarse de que las puertas de piso y las de cabina no se cierren mientras el equipo se encuentre conectado a la corriente eléctrica.
INSTRUCCIONES	<ul style="list-style-type: none"> • NO USAR NUNCA PRODUCTOS LIMPIADORES QUE CONTENGAN DISOLVENTES FUERTES O ABRASIVOS. • Todos los materiales pueden limpiarse sin problema usando agua y jabón. • No está permitido derramar agua dentro de la cabina, ni el pozo ni la fosa.
ACERO INOXIDABLE	Productos limpiadores recomendados sin disolventes, posee un acabado muy delicado.
ALUMINIO	Productos limpiadores recomendados: limpiadores líquidos y desengrasantes. Aplicarlo con un paño suave de algodón o esponja, frotar para sacar brillo y secar.
COBRE, ALUMINIO Y BRONCE	Productos limpiadores recomendados: limpiadores líquidos para cromo y aluminio, aplicar moderadamente con un paño suave de algodón, frotar para sacar brillo y secar.
CRISTAL Y ESPEJO	Productos limpiadores recomendados: Líquido limpia cristales diluido en agua.
ILUMINACIÓN	Apagar la luz antes de proceder a limpiar. Cuando no sea posible apagar la luz, habrá que prestar una atención especial.
VENTILADOR	Productos limpiadores recomendados: agua caliente con jabón no detergente. Desconectar el ventilador antes de proceder a limpiarlo.
BOTONES, INDICADORES Y PLACAS DE BOTONERAS	Limpiar solo con un paño húmedo o un cepillo.

7. REPARACIONES

ALCANCE: Las reparaciones incluyen generalmente la reparación o sustitución de componentes defectuosos y/o desgastados.

RESPONSABILIDAD: Las reparaciones solo está permitido por el personal capacitado de **EUROLIFT DE VENEZUELA C.A.**

SUSTITUCIÓN DE LOS COMPONENTES DE SEGURIDAD: Si se sustituyen componentes de seguridad, solo podrán usarse piezas de repuesto originales y/o autorizadas por **EUROLIFT DE VENEZUELA C.A.**

8. INSPECCIONES

ALCANCE: La inspección consiste en la comprobación de seguridad de la instalación. El fin de una inspección, después de haber realizado modificaciones importantes o tras un incidente, es el de asegurar que la instalación sigue siendo adecuada para un funcionamiento seguro.



RESPONSABILIDAD: Cualquier tipo de inspección realizada por terceros debe ser previamente autorizada por **EUROLIFT DE VENEZUELA C.A.**, de acuerdo a lo especificado en el contrato de mantenimiento.

9. EMERGENCIAS

SISTEMA DE EMERGENCIA: Las cabinas deben estar dotadas de una alarma y pueden contar también con un sistema opcional de comunicaciones de voz, para usarse solo en caso de emergencia con el objeto de establecer una conexión inmediata con el personal del edificio.

Estará disponible para poder ser contactado en caso de emergencias. Una persona del edificio entrenada, debe estar siempre disponible para el caso de emergencia con personas atrapadas y tener acceso a un medio de comunicación con el servicio técnico de **EUROLIFT DE VENEZUELA C.A.**

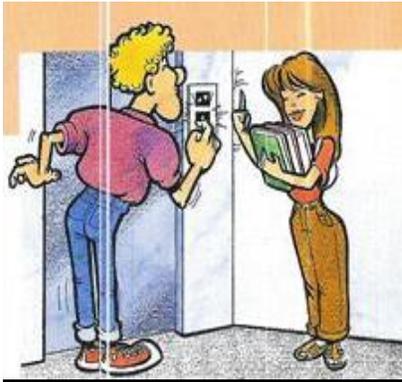
PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA

SITUACIÓN DE EMERGENCIA: Si por cualquier motivo la cabina se detiene, y no es posible salir de ella de modo normal, no existe principio de peligro para los usuarios de la misma, la cabina cuenta con dispositivos de seguridad para prevenir un descenso incontrolado.

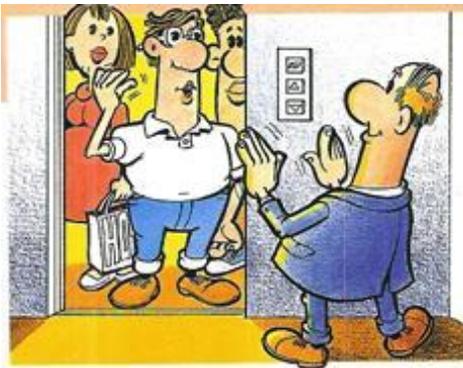
USO DE LA ALARMA: Solo debe pulsarse en caso de emergencia. Cuando se presiona este pulsador, la llamada de alarma debe ser atendida por el personal entrenado.

MANIOBRA DE RESCATE: Puede realizarse por una persona entrenada para mover la cabina que ha quedado bloqueada, hasta el piso más próximo, siguiendo debidamente las instrucciones escritas y entregadas por **EUROLIFT DE VENEZUELA C.A.**

10. **NORMAS DE BUEN USO**



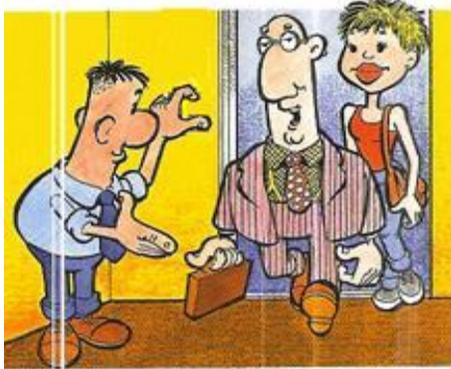
Marque solo una vez el botón correspondiente para subir y bajar



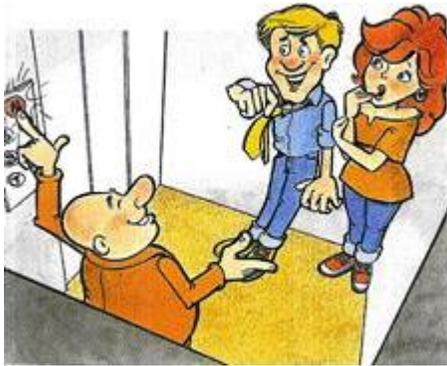
Respete la carga máxima permitida por el ascensor



No retener innecesariamente las puertas del ascensor. Recuerde que hay personas esperando su turno.



Al esperar su turno para el ascensor. Permita que las personas que están dentro de él salgan, para que así pueda entrar usted sin ningún problema



En caso de emergencia marque solo una vez el botón de alarma y mantenga la calma que pronto será atendido.



Está **PROHIBIDO** fumar dentro el ascensor.

11. INSTRUCTIVO DE EMERGENCIA



FABRICACION, VENTA, REPARACIÓN
Y MANTENIMIENTO DE ASCENSORES

DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO DE ASCENSORES ALFA

DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO

INSTRUCTIVO DE EMERGENCIA PARA ASCENSORES

- 1** Desconectar la energía eléctrica en Sala de Máquinas



- 2** Accionar la palanca de freno de la máquina y mover el volante amarillo en la dirección más suave para hacer coincidir la marca en la guayas con la marca en la base de la máquina



- 3** Con la llave de emergencia, abrir las puertas del ascensor teniendo cuidado de regresar el cilindro a su sitio. La persona encargada de la llave de emergencia queda responsable por el uso de la misma pudiendo ser usada solamente ante situaciones de emergencia



4



EN CASO DE EMERGENCIA

Favor comunicarse con los siguientes números
HORARIO DE OFICINA
(0251) 237.27.12
FUERA DE HORARIO
(0416) 257.88.99

euroliftdevenezuela@gmail.com / www.eurolift.com.ve



MA-MA-001
MANUAL DE USUARIO
PARA ASCENSORES DE

18/04/2024
Rev.1
PAG.: 16 de 15